

## CASE STUDY:

### PROJECT MANAGEMENT OFFICE SETUP *NEW PRODUCTS DEVELOPMENT*

#### Il Cliente

---



Zhermack è specializzata nella produzione di materiali ed attrezzature per lo studio odontoiatrico e il laboratorio odontotecnico e propone ai suoi clienti prodotti all'insegna della continua innovazione e dell'eccellente qualità. Una realtà italiana di eccellenza in graduale e costante crescita.

#### Il Progetto

---

La continua crescita richiede innovazione attenta e misurata, l'estendersi dei mercati e della concorrenza ha bisogno che ogni iniziativa sia controllata e vincente. L'organizzazione deve dunque dotarsi di strumenti per governare le iniziative allineandole alle strategie ed alle capacità dell'azienda.

#### La Sfida

---

La culturale attitudine al "fare" può distrarre dal bisogno di "gestire" e trasformare iniziative di successo in contesti oscuri. Occorre dedicare tempo ed impegno anche al come si opera, superando ostacoli culturali radicati e, fin qui, vincenti. Senza però snaturare le attitudini delle persone e intervenendo con gradualità.

#### Asset Disponibili

---

- In azienda è presente un Sistema Qualità, al quale il metodo di Project Management si attiene.
- L'azienda gestisce in proprio i sistemi hardware e software di base e mette a disposizione un server per il sistema di Project Management.
- Tutti gli utenti sono in rete.

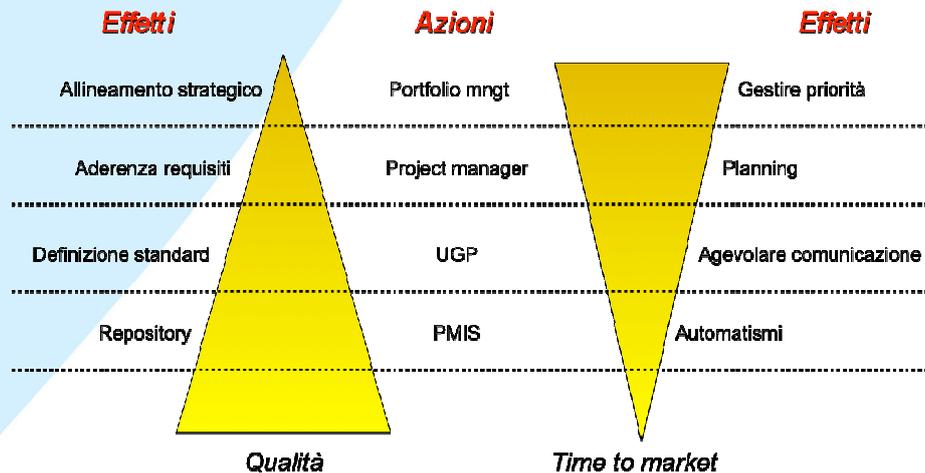
#### La Soluzione

---

Implementare un Sistema di Project Management relativamente ai progetti di sviluppo prodotto, che consenta un'ampia visibilità della situazione preventiva e consuntiva, ottimizzi la pianificazione temporale e delle risorse e faciliti le attività esecutive e di controllo progetto.

- Sensibilizzare tutte le funzioni aziendali e l'alta Direzione per diffondere una cultura "orientata" ai progetti.
- Definire chiaramente ruoli e le responsabilità dei team di progetto.
- Sviluppare un adeguato livello di competenza dei team sulle tematiche di project management, che permetta di identificare, attribuire priorità e investire continuamente in progetti in linea con la strategia aziendale.
- Implementare le procedure ottimali di PM per migliorare l'esito dei progetti, riducendo i tempi, contenendo i costi e controllando la qualità del prodotto.

- Migliorare la comunicazione e la collaborazione all'interno del team.
- Progettare ed implementare un Project Management Information System, basato sull'applicativo Microsoft Project.
- Costituire l'Ufficio Gestione Progetti (PMO).



## Risultati

---

- Ufficio Gestione Progetti (PMO) in staff alla direzione e trasversale a tutte le funzioni coinvolte.
- Chiarezza diffusa sul ruolo di project manager e sul linguaggio del progetto.
- Metodologia Zhermack di gestione progetti, derivata dalle più efficaci best practice, adattate nelle modalità e nella sofisticazione.
- Partecipazione e responsabilizzazione degli stakeholder sul le fasi del ciclo di vita del progetto, con contributi significativi in termini di coordinamento, comunicazione, chiarezza, efficacia.
- Sistema Informatico a supporto dei progetti utilizzato in maniera diffusa.
- Il numero di progetti è raddoppiato, senza particolare impatto sugli oneri di gestione e con significativi miglioramenti nel rispetto dei requisiti.
- Time to Market costantemente misurato e gestito.

## Fattori Critici di Successo

---

- Supporto del Management all'iniziativa.
- Gradualità dell'implementazione: a tutti è stato dato il tempo di comprendere i vantaggi della gestione e di introdurlo nel proprio modo di lavorare.
- Sostegno costante alle persone del PMO, addestramento sul campo e modalità train the trainer.
- Sistema informatico strutturato e modulare, sufficientemente elastico da tollerare diversi gradi di dettaglio e rigido da imporre le funzioni essenziali.